ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(пользовательское соглашение) об использовании браузерной игры «Райский остров» (https://islandiqo.com)
Редакция от 24 октября 2026 г.

Настоящая Публичная оферта (далее — «Соглашение») является предложением компании ОсОО «Альянс Торг Компани», ИНН 9909710244, ОГРН 310076-3301-ООО (далее — «Администрация»), заключить договор об использовании браузерной игры «Райский остров», размещённой на сайте https://islandiqo.com (далее — «Игра» и «Сайт»), с любым дееспособным физическим лицом (далее — «Пользователь»). Соглашение адресовано неопределённому кругу лиц и в соответствии с законодательством считается публичной офертой.

1. Предмет соглашения

1.1. Администрация предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право безвозмездно использовать Игру в браузере в личных некоммерческих целях на условиях настоящего Соглашения. Отдельные внутриигровые возможности предоставляются за плату на условиях раздела 4.

1.2. Акцептом (принятием) оферты является любое из действий: открытие Сайта и запуск Игры либо оплата Виртуальных предметов. С момента акцепта Соглашение считается заключённым на изложенных условиях. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями, он должен прекратить использование Игры.

1.3. Неотъемлемой частью Соглашения является Политика конфиденциальности, размещённая на

Сайте.

2. Описание Игры и её функциональности

2.1. «Райский остров» — браузерная игра-симулятор острова: рыбалка, выращивание культур, содержание животных и питомцев, строительство и украшение острова, выполнение заданий и сезонных испытаний. Игра доступна на русском, английском и китайском языках. Для использования Игры не требуется установка программ и создание учётной записи.

2.2. Администрация вправе в любое время без предварительного уведомления изменять, добавлять и удалять функции и содержание Игры, игровой баланс и цены Виртуальных предметов, а также проводить технические работы.

2.3. Рейтинг игроков. Пользователь может по желанию участвовать в общем рейтинге: Игра передаёт на сервер имя в рейтинге, выбранное Пользователем, достигнутые очки и уровень, и эти сведения отображаются другим игрокам. Рейтинг, достижения и иные игровые показатели носят развлекательный характер, формируются в том числе автоматически самой Игрой и не порождают для Пользователя каких-либо прав или гарантий. Администрация вправе скрыть или удалить запись рейтинга, если имя нарушает правила раздела 3 или очки получены с нарушением правил.

3. Правила использования

3.1. Пользователь обязуется использовать Игру исключительно по её назначению и в соответствии с законодательством.

3.2. Пользователю запрещается:

- пытаться получить несанкционированный доступ к Сайту, серверу, платёжным данным и иной информации, не предназначенной для Пользователя;
- использовать Игру и Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама или иной незаконной информации;

• вмешиваться в работу Игры, Сайта и сервера обработки платежей, декомпилировать, изменять или копировать программный код, обходить технические ограничения, использовать уязвимости, отправлять автоматизированные массовые запросы, подделывать данные, передаваемые в рейтинг;

• получать платные Виртуальные предметы или иные платные возможности без оплаты, в том числе путём подделки платёжных запросов, подмены данных или изменения сохранения;

• указывать в качестве имени в рейтинге оскорбительные, непристойные, незаконные слова, чужие персональные данные и контактные сведения;

• копировать, воспроизводить и распространять Игру, её графику, звуки, тексты и иные материалы без письменного разрешения Администрации;

• нарушать права третьих лиц при использовании Игры.

3.3. Администрация вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Игре и сервисам оплаты в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

3.4. Пользователь младше 18 лет вправе использовать Игру и совершать покупки только с согласия родителей (законных представителей). Совершая платёж, Пользователь подтверждает, что является дееспособным либо действует с согласия законного представителя.

4. Платные возможности и порядок оплаты

4.1. Игра предоставляется бесплатно. За плату предоставляются: тематические наборы (внутриигровые монеты, еда, энергия, животные, питомцы, наряды, постройки, расширение острова), «Набор новичка» (доступен один раз в течение первых 7 суток после создания острова), «Сезонный пропуск» (премиум-дорожка наград на текущий сезон) и иные внутриигровые товары (далее — «Виртуальные предметы»). Актуальный перечень, состав и цены в российских рублях указаны в Игре (в магазине наборов) и/или на Сайте. Цена Виртуального предмета определяется на момент оплаты и подтверждается серверной частью Игры.

4.2. Оплата производится в рублях через Систему быстрых платежей (СБП) с использованием платёжного сервиса «ЮKassa». Администрация не запрашивает и не хранит данные банковских карт и счетов Пользователя: они обрабатываются банком Пользователя и платёжным сервисом на их условиях. Комиссии банка или оператора связи (при наличии) несёт Пользователь.

4.3. Виртуальные предметы зачисляются в Игру автоматически после получения подтверждения платежа от платёжного сервиса, как правило в течение нескольких минут. Если оплата прошла, а предметы не зачислены, Пользователь вправе обратиться в поддержку (раздел 11), указав дату, сумму и идентификатор платежа.

4.4. Виртуальные предметы предоставляют право использовать соответствующие возможности только внутри Игры. Они не являются электронными денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом, не подлежат обмену на реальные деньги, продаже и передаче третьим лицам. Монеты из платных наборов не учитываются как заработанные в рейтинге.

4.5. Возврат. Виртуальные предметы являются цифровым содержимым, которое предоставляется сразу после оплаты. Возврат денежных средств за зачисленные и использованные Виртуальные предметы осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством. При техническом сбое (двойное списание, платёж без зачисления предметов) Администрация по обращению Пользователя зачисляет оплаченные предметы либо возвращает деньги тем же способом, которым была произведена оплата. Обращение рассматривается в срок до 10 рабочих дней.

4.6. Администрация вправе изменять цены и состав наборов. Изменения не затрагивают уже оплаченные заказы.

4.7. Бонусы и акции. Бонусы за первую покупку набора (например, удвоение монет), временные предложения и скидки действуют на условиях, указанных в Игре на момент оплаты, и предоставляются один раз на остров (сохранение), если в описании не сказано иное.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Исключительные права на Игру, её программный код, дизайн, графику, звуки, тексты и название «Райский остров» принадлежат Администрации либо иным правообладателям. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования Игры в браузере в личных целях.

6. Ответственность сторон

6.1. Игра и Сайт предоставляются «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную работу, отсутствие ошибок, а также сохранность игровых данных, хранящихся в браузере Пользователя.

6.2. Администрация не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Игры, ошибок и перерывов в её работе, потери данных, а также за действия банков, платёжных сервисов, интернет-провайдеров и иных третьих лиц — в той мере, в какой это допускает законодательство. Если иное не предусмотрено императивными нормами закона, ответственность Администрации в отношении платных Виртуальных предметов ограничена стоимостью оплаченного предмета.

6.3. Пользователь несёт ответственность за свои действия при использовании Игры, за безопасность своего устройства и браузера, а также за последствия таких действий.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Обработка персональных данных

7.1. Администрация обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и обязуется соблюдать конфиденциальность полученных данных.

7.2. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности.

8. Срок действия и порядок изменения Соглашения

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует бессрочно, пока Игра доступна на Сайте.

8.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в ней. Продолжение использования Игры после публикации означает согласие Пользователя с новой редакцией. Для уже оплаченных заказов действуют условия, которые были в силе на момент оплаты.

8.3. Администрация вправе полностью или частично прекратить работу Игры и Сайта, сообщив об этом на Сайте.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров. До обращения в суд Пользователь направляет претензию на адрес электронной почты, указанный в разделе 11; срок ответа на претензию — 30 календарных дней со дня получения.

9.2. При недостижении согласия спор разрешается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с учётом прав, предоставленных Пользователю-потребителю законом.

10. Прочие условия

10.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

11. Реквизиты и контактная информация Администрации

Наименование ОсОО «Альянс Торг Компани»

ОГРН 310076-3301-ООО

ИНН 9909710244

Адрес Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2

Сайт https://islandiqo.com

E-mail для связи support@islandiqo.com